



ドローンの事故を未然に防ぐ。

CRM講習

Crew

Resource

Management



APPLY NOW



2022年12月よりCRMが必修化

2022年12月スタートのドローン
国家資格化に伴い、CRMに関する
知識とスキルが求められるよう
になります。

¥29,200 (税込)

“クルー・リソース・マネジメント
(CRM)”は、チームとしての安全管理の
概念やコミュニケーション・スキル向上
の手法として航空分野で開発され、使え
る人材や情報が限られた環境下で、利用
可能なあらゆるリソースを有効に活用し
て安全運航を確保しようとする概念で
す。現在では、医療分野や鉄道分野でも
積極的に導入をされています。

 千葉市花見川区朝日ヶ丘5-27-28畑町ビル3階

 info@dosa.jp

 www.dosa.jp



DOSA千葉校

DOSA富山校

DOSA愛知校

DOSA栃木校



FEATURES



ドローン運航目線で作成された
1日間で学べるカリキュラム



航空業界・医療業界経験者による
監修・講習実施



座学に加えて実際に頭と手を
動かして考えるトレーニング



受講者には修了証を発行

CONTENTS

1. ドローンによる事故事例

- (1) 農業散布機の操縦ミスにより眼球破裂を起こした事例
- (2) 屋内で産業機を練習中に指を切断した事例

2. 事故発生要因の考え方

- (1) スイスチーズモデル
- (2) ハインリッヒの法則

3. 人はミスを犯す生き物

- (1) 人間の限界

4. ヒューマンエラー

- (1) ヒューマンエラーとは
- (2) エラーのリスクが高まる状況
- (3) フェーズ理論
- (4) ヒューマンエラーに起因する事故の比率

5. ヒューマンエラー防止策①自分を知る

- (1) 行動を決めているのは自分自身の感情
- (2) 自己診断をしてみよう

6. ヒューマンエラー防止策②責任思考型から解決思考型へ

7. CRMとは

- (1) 航空業界でのCRM導入の背景
- (2) 航空事故のファクター別要因の推移
- (3) CRMの目標
- (4) 権威勾配
- (5) CRMスキルの5大要素
- (6) Threat & Error Management
- (7) SHELL分析
- (8) LOFT (Line Oriented Flight Training)の重要性

8. チームビルディング

- (1) 伝達ゲーム
- (2) NASAゲーム



こんな方にオススメ

- ・ドローンパイロットの方
- ・ドローンの飛行現場で責任者となる方
- ・チーム内の連携を強化されたい方
- ・操縦はしないもののドローンに従事される方
- ・チーム内でヒューマンエラーが多くて困っている方